

KUNDENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

für Stromkunden der Bürger Energie Genossenschaft Freisinger Land e.G.

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir, die Bürger Energie Genossenschaft Freisinger Land eG („**BEG-FS**“), gemäß Artikel 13, 14 der Datenschutz-Grundverordnung („**DS-GVO**“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen.

1 Geltungsbereich und Begrifflichkeiten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrieb, Verkauf und der Lieferung von elektrischer Energie sowie Erbringungen unserer Dienstleistungen. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten (z.B. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“) verweisen wir auf die Definitionen in Art. 4 DS-GVO.

2 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist

Bürger Energie Genossenschaft Freisinger Land eG
Angerbrunnenstr. 12
85356 Freising

Sie erreichen uns unter unserer Postanschrift oder unter den nachfolgenden Kontaktdaten:

Telefon: 08161-185 07 20
E-Mail: Verwaltung@BEG-FS.de

Anfragen zum Datenschutz können Sie an: Datenschutz@BEG-FS.de richten.

3 Art und Herkunft der Daten

Zur Bearbeitung und Abwicklung von (Angebots-) Anfragen und Bestellungen über die Lieferung von Strom und/oder Erbringung unserer Leistungen (wie etwa der Zählerstands-Ablesung) benötigen wir personenbezogene Daten unserer Kunden.

Bei **Privatkunden** verarbeiten wir insbesondere die folgenden Daten:

- Anrede, Vor- und Nachname,
- Anschrift, ggf. abweichende Lieferadresse,
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- Bestell-/Vertragsunterlagen und sonstige vertragsrelevante Informationen wie Angaben zum gewünschten Produkt bzw. Projekt und Lieferbeginn, Angaben zu einem Lieferantenwechsel (z.B. bisheriger Jahresverbrauch, bisheriger Stromlieferant),
- Verbrauchsdaten zur Zählerstandermittlung und Abrechnung (Kunden- und Vertragsnummer, Kontaktdaten, Tarifart, Zählernummer/-stand, Identifikationsnummer zur Marktlotation, Messdaten, Ablesedatum,)
- Abrechnungs-/ Zahlungsinformationen (Zahlungsart, Bankverbindung),
- Kundenhistorie, Kundendaten und Kommunikationsdaten im Rahmen der Vertragskorrespondenz (z.B., wenn Sie uns eine Anfrage senden) sowie sonstige Daten, die Sie uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen.

Bei **Geschäftskunden** erheben wir nicht nur Daten des Kunden selbst, sondern auch von dessen Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen, etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner, und zwar:

- Firma, Firmenanschrift sowie Vor- und Nachname, Position/Beruf und geschäftliche Kontaktdaten (Telefon, E-Mail) des Ansprechpartners,
- Kommunikationsdaten im Rahmen der Vertragskorrespondenz mit dem Ansprechpartner sowie sonstige Daten, die uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Verfügung gestellt werden.

Diese Informationen werden uns in der Regel im Rahmen einer Bestellanfrage oder bei Vertragsschluss unmittelbar von Ihnen bereitgestellt, wenn Sie uns auf direktem Wege kontaktieren. Es kann jedoch sein, dass uns diese Daten von Dritten, insbesondere unseren Vertriebspartnern, übermittelt werden, wenn Sie über diese eine (Angebots-) Anfrage an uns stellen oder eine Bestellung bei uns aufgeben.

4 Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

4.1 Vertragsdurchführung

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Vorbereitung, Begründung, Durchführung und Abwicklung des Energiebelieferungsvertrags erforderlich. Dies schließt die Bearbeitung von Angebots-/ Bestellanfragen, die Zusendung von Vertragsunterlagen sowie die Installation, Betrieb, Wartung und Reparatur von (Mess-)Einrichtungen, die Ermittlung des Verbrauchs mittels der erhobenen Messdaten (Zählerstandablesungen, auch online über: <https://beg-fs.arkeo.de/ablesung.aspx>), die Abrechnung und Zahlungsabwicklung, ggf. die Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen/-positionen, die Kunden-/ Vertragsverwaltung und -betreuung (insb. über unser ERP/ CRM-System) sowie vertragsbezogene Kommunikation mit Ihnen (z.B. Bearbeitung von Serviceanfragen) sowie ggf. mit Ihrem bisherigen Energieversorger und erforderlichenfalls unseren Vertriebspartnern ein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken ist **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO** (in Verbindung mit **§ 50 Abs. 1 Nr. 1, 2 MsbG**), soweit unmittelbar Sie mit uns einen Vertrag über die Lieferung eines unserer Produkte abgeschlossen oder eine entsprechende Angebotsanfrage gestellt haben. Soweit Sie nicht selbst unser Vertragspartner, sondern lediglich Ansprechpartner des jeweiligen Kunden sind, ist Rechtsgrundlage **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO** (in Verbindung mit **§ 50 Abs. 1 Nr. 1, 2 MsbG**). Wir haben ein berechtigtes Interesse, zur Vertragsabwicklung mit den Ansprechpartnern des Kunden in Kontakt zu treten.

Darüber hinaus kann eine Verarbeitung Ihrer Daten auch zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten (z.B. steuer-, handels- und energierechtlicher Vorgaben) erforderlich sein. Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO.

4.2 Kundenpflege, Werbung und Außendarstellung

Ihre uns im Rahmen einer Angebotsanfrage, bei Vertragsschluss oder durch verbundene Unternehmen bzw. Dritte für diese Zwecke bereitgestellten Kontaktdaten nutzen wir auch zu dem Zweck, um Sie per Brief postalisch und – sofern Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben – per E-Mail und/oder Telefon zu den von Ihnen angefragten oder bestellten Produkten anzusprechen (z.B. um Sie nach Ihrer Zufriedenheit mit der Qualität unserer Produkte und unserem Service zu befragen) und Sie über ähnliche, für Sie möglicherweise interessante Energieprodukte sowie damit verbundene Dienstleistungen, Angebote oder Aktionen von BEG-FS und ggf. anderen verbundenen Unternehmen sowie über Neuigkeiten aus der Energiebranche zu informieren.

Rechtsgrundlage für die Zusendung **postalischer Produkt- und Werbeinformationen** ist **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO**. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus dem Bedürfnis, unseren Kunden bedarfsgerechte Produkte und Leistungen anzubieten, dadurch Kundenbeziehungen zu festigen und auszubauen sowie unsere Produkte weiterzuentwickeln und zu verbessern. Soweit Sie eine solche Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten nicht wünschen, können Sie selbstverständlich jederzeit **widersprechen**.

Sofern Sie uns darüber hinaus Ihre Einwilligung erteilt haben, dass wir und ggf. verbundene Unternehmen Sie auch **per E-Mail und/oder Telefon** werblich kontaktieren dürfen, erfolgt die damit verbundene Nutzung Ihrer Daten und ggf. ihre Weitergabe an verbundene Unternehmen auf Grundlage und in dem Umfang Ihrer erteilten Einwilligung. Rechtsgrundlage ist dann **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO**. Ihre Einwilligung können sie selbstverständlich jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise **widerrufen**. Den Widerruf können Sie z.B. schriftlich an die unter Ziff. 2 genannten Kontaktdaten, per E-Mail an Verwaltung@BEG-FS.de oder – im Falle der E-Mail-Werbung – durch Klick auf den in jeder E-Mail bereitgestellten Abmelde-Link erklären.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, zu Zwecken der Außendarstellung mit Ihrem Namen / Firmennamen und Ihrem Ort als Stromkunde auf der Webseite [www. BEG-FS.de](http://www.BEG-FS.de) und in Druckunterlagen genannt zu werden. Die Nennung ist freiwillig. Wir nehmen Ihren Namen insofern nur auf, wenn Sie uns im Rahmen der Antragsstellung bzw. Bestellung Ihre Einwilligung erteilt haben. Rechtsgrundlage ist dann **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO**. Ihre Einwilligung können sie selbstverständlich jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise **widerrufen** (siehe obigen Absatz).

4.3 Berechtigte Interessen

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten im gesetzlich zulässigen Umfang auch aufgrund unserer berechtigten Interessen oder solchen eines Dritten, soweit Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen:

- Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit, Stabilität, Integrität und Funktionsfähigkeit der IT-Systeme und des IT-Betriebs sowie die Sicherheit der gespeicherten Daten und der Datenverarbeitungsvorgänge bei BEG-FS
- Verarbeitung und Auswertung zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung, um Trends und Kundenpräferenzen im Energieumfeld zu ermitteln und unsere Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsprozesse zu verbessern sowie sonstige Maßnahmen zur Produktverbesserung und -entwicklung
- Maßnahmen zur Betrugs- und Geldwäscheprävention sowie Verhinderung bzw. Aufklärung von Straftaten

Rechtsgrundlage ist **Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO**. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus vorgenannten Zwecken.

5 Empfänger Ihrer Daten

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten unserer Kunden erfolgt nur, soweit dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich zulässig ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien können Ihre Daten erhalten:

- Externe Dienstleister oder sonstige Auftragnehmer, derer wir uns zur Vertragsabwicklung und Kommunikation bedienen (Abrechnungsdienstleister, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für die Energiebelieferung und Abrechnung des Vertrages; Installateure und fachkundige Dritte zur Installation, Betrieb, Wartung von (Mess-)Einrichtungen; Vor- oder Nachlieferanten bei Anbieterwechsel);
- An der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte wie z.B. Kreditinstitute, Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklung von Zahlungen, Post-/Telekommunikationsdienstleister;
- Erforderliche Datenweitergaben an Behörden und öffentliche Stellen wie z.B. Gerichte, Finanz-, Verwaltungsbehörden;
- IT- und Web-Dienstleister, die im Rahmen der Betreuung unserer unternehmensinternen IT-Infrastruktur beauftragt werden;
- Rechtsanwälte, Gerichte und Inkassounternehmen zur Forderungsdurchsetzung und im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten;
- Sonstige im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit eingebundene Berater und Dienstleister (z.B. Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, IT-Dienstleister, Anbieter von Softwarelösungen, Druckdienstleister, Akten-/ Datenträgerentsorgung)

Unsere wichtigsten Dienstleister sind:

- Agrokraft GmbH, Berliner Straße 19 a, 97616 Bad Neustadt für CRM-Software-Dienstleistungen;
- Freisinger Stadtwerke Versorgungs-GmbH, Wippenhauser Straße 19, 85354 Freising für Abrechnung, Zahlungsmanagement, Energiemarktkommunikation (Messstellenbetreiber, Netzbetreiber, Vor- und Nachlieferant), und Kundenwechselprozesse.
- IBP medien GmbH, Zum Alten Hofgarten 35, 94405 Landau a.d. Isar für die Erfassung und Speicherung der online Zählerstandsmeldung.
- metergrid GmbH, Lautenschlagerstraße 16, 70173 Stuttgart für den Messstellenbetrieb, Abrechnung, Zahlungsmanagement, Energiemarktkommunikation (Messstellenbetreiber, Netzbetreiber, Vor- und Nachlieferant), und Kundenwechselprozesse bei Mieter-Strom Projekten.
- inexogy smart metering GmbH & Co. KG, Am Saarlarm 1, 66740 Saarlouis, für den Messstellenbetrieb, Abrechnung, Zahlungsmanagement, Energiemarktkommunikation (Messstellenbetreiber, Netzbetreiber, Vor- und Nachlieferant), und Kundenwechselprozesse bei Mieter-Strom Projekten.
- Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, USA für Cloud-Dienstleistungen (OneDrive).

Soweit Dienstleister in unserem Auftrag mit Ihren Daten in Berührung kommen, stellen wir durch vertragliche, technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass diese die geltenden Datenschutzvorschriften einhalten und Ihre Daten nur in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten. Rechtsgrundlage

für die Weitergabe an Stellen, die keine Auftragsverarbeiter sind, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder lit. f DS-GVO. Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben.

6 Datenübermittlung an Drittländer

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen können Ihre personenbezogenen Daten an Drittgesellschaften weitergegeben oder offengelegt werden. Diese können sich auch außerhalb der Europäischen Union („EU“) oder des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), in sogenannten Drittländern, befinden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur Pflege Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EU-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.html).

In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau. Dies kann bedeuten, dass Ihre personenbezogenen Daten in einer Rechtsordnung verarbeitet werden, die ein Schutzniveau bietet, das in bestimmten Fällen weniger Schutz für Ihre personenbezogenen Daten bietet als die Rechtsordnung, in der Sie normalerweise ansässig sind. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist und entsprechende Garantien bestehen. Das heißt, wir schließen beispielsweise die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten ab.

7 Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung der genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen Daten speichern wir bis zur vollständigen Abwicklung des Vertrags, d.h. bis zum Vertragsende und bis zur Erledigung sämtlicher wechselseitiger Ansprüche (i.d.R. 3 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses). Anschließend löschen wir Ihre Daten, sofern einer Löschung nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten (insb. aus § 257 HGB, § 147 AO) entgegenstehen oder im Einzelfall eine längere Speicherung zu Zwecken der Rechtsverfolgung oder Erfüllung sonstiger gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitete Daten speichern wir in der Regel bis zu Ihrem Widerruf.

8 Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung der unter Ziff. 3 aufgeführten Daten ist zur Angebotserstellung sowie zu Abschluss und Durchführung des Vertrags über die Lieferung unserer Produkte erforderlich (soweit nicht optional). Soweit Sie uns die hierfür erforderlichen Daten nicht bereitstellen, können wir unsere Leistung Ihnen gegenüber nicht oder nicht vollständig erbringen.

9 Betroffenenrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten stehen Ihnen als betroffene Person nach der DS-GVO die folgenden Rechte zu:

- Recht auf **Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten Daten und die in Art. 15 Abs. 1 und 2 DS-GVO genannten Informationen sowie Recht auf Erhalt einer Kopie Ihrer Daten nach Art. 15 Abs. 3 DS-GVO, soweit keine Ausnahme nach Art. 15 Abs. 4 DS-GVO, § 34 BDSG greift.
- Recht auf **Berichtigung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten, wenn die in Art. 17 Abs. 1 DS-GVO genannten Voraussetzungen erfüllt sind und keine weitere Verarbeitung zur Erfüllung der genannten Zwecke, einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Rechtsverfolgung erforderlich ist und keine sonstige Ausnahme nach Art. 17 Abs. 3 DS-GVO, § 35 BDSG greift,
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO,
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO,

- Recht auf **Widerruf einer Einwilligungserklärung**: Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie zudem das Recht, die Einwilligung jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO zu widerrufen. Der Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die bis dahin auf Ihrer Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.

Weitere Informationen zu Ihren Betroffenenrechten können Sie den Datenschutzzinformationen auf unserer Webseite <https://beg-fs.de/Datenschutz> entnehmen. Soweit Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an die Kontaktdaten unter Ziff. 2.

10 Widerspruchsrecht

Gemäß Art. 21 DS-GVO haben Sie zudem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, soweit wir diese Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) oder die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse erfolgt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO). Im Falle des berechtigten Widerspruchs werden wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten unterlassen, soweit diese nicht aus zwingenden schutzwürdigen Gründen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist. Das Widerspruchsrecht unterliegt den Einschränkungen des § 36 BDSG. Soweit Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, jederzeit uneingeschränkt Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. In diesem Fall ist die Angabe einer besonderen Situation nicht erforderlich.

Der Widerspruch kann kosten- und formfrei (z.B. per E-Mail, Fax oder Brief) an die Kontaktdaten unter Ziff. 2 gerichtet werden. Andere als etwaige Übermittlungskosten nach den Basistarifen fallen nicht an.

11 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen datenschutzrechtliche Bestimmung verstößt, steht Ihnen zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO zu. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes richten. In Bayern ist dies das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, Tel. +49 (0) 981 180093-0, Fax: +49 (0) 981 180093-800.